

2022 _____
Balanç social

**Fundació
Casa Sant Josep
per a la infància**



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**



QUI SOM?

La Casa Sant Josep, entitat adherida a la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, va ser creada l'any 1912 per acollir nois i noies que es trobaven mancats d'un entorn familiar que se'n fes càrrec. Durant més de 100 anys, la fundació ha treballat en favor de la infància i adolescència en situació de risc o desprotecció.



OBJECTE SOCIAL

L'objecte social de la Casa Sant Josep és treballar a favor de la infància i l'adolescència en situació de risc o desprotecció, oferint diferents serveis per a l'atenció d'infants, joves i famílies.



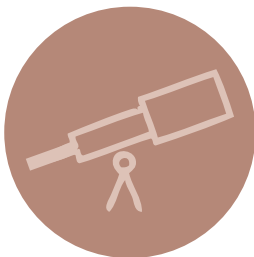
MISSIÓ

La finalitat de la Fundació Casa Sant Josep de Tarragona és l'atenció d'infants, adolescents i joves en situació de desprotecció o risc social posant al seu abast recursos d'acolliment, educatius i d'integració familiar i social.



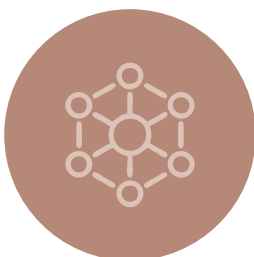
VALORS

Estan explicats en els projectes: el respecte, l'escolta, la responsabilitat, l'esforç... i vertebrats al voltant del nostre compromís amb els infants i la coherència d'ajustar les intervencions a les conviccions.



VISIÓ

Entitat d'Iniciativa Social i del Tercer Sector de Catalunya de referència al Camp de Tarragona, amb un fort compromís social, educatiu i d'atenció als infants, amb una dedicació clara vers els més vulnerables i les seves famílies. És la continuïtat d'una llarga tradició d'intervenció, a través d'una entitat d'inspiració cristiana, que treballa amb les persones, amb la societat i amb les organitzacions per a la millora dels drets dels infants.



PATRONAT

La Fundació Casa Sant Josep de Tarragona es regeix per un patronat. Les seves funcions principals són vetllar pel compliment de la missió i finalitats establertes en els estatuts de l'entitat.

RSC

La Responsabilitat Social Corporativa, eix estratègic de la Xarxa Santa Tecla

La Xarxa Santa Tecla integra les expectatives dels seus grups d'interès i de la societat en general amb l'objectiu de promoure la sostenibilitat econòmica, mediambiental i social en les seves actuacions

GESTIÓ SOSTENIBLE

Els eixos que constitueixen aquest model són:



AMBIENTAL



SOCIAL



BON GOVERN

Principals projectes implementats i impulsats durant l'any 2022



GESTIÓ DE RESIDUS

NETEJA

- Estudi pilot de nova gestió del paper confidencial, per garantir la seva correcta gestió i reduir el seu transport intern.
- Portal d'incidències a la intranet en matèria de residus i correu corporatiu per dirigir dubtes sobre la gestió (residus@xarxatecla.cat).
- Millora de la cartelleria i de la formació sobre segregació i gestió dels residus.

DEPARTAMENT D'HOTALERIA

- Substitució de gots, plats... de plàstic per materials més sostenibles.
- Canvi a paper reciclat de les estovalles, etc.
- Canvi a cobrteria de plàstic compostable.
- Noves bosses de plàstic compostables.
- Política de reducció consum plàstics d'un sol ús (ús de carmanyoles, etc.).
- Distribució de la cuina: separació d'envasos de safates dels usuaris i millora de la segregació orgànica (ja es feia a cuina central).



CANVI CLIMÀTIC I AIGUA

- Recollida de dades per avaluar la petjada de carboni de l'organització per poder definir objectius de reducció.
- Avaluació de la petjada de carboni associada a la gestió de residus i els beneficis associats a la correcta segregació i gestió.



MOBILITAT I LOGÍSTICA SOSTENIBLE

- Pla de renovació de vehicles de combustió per vehicles elèctrics, que es completarà l'any 2023, electrificant la flota pròpia i de lloguer.
- Instal·lació de punts de recàrrega dels vehicles elèctrics adquirits per la Xarxa.
- Eliminació dels albarans de lliurament en format paper per compres directes (no emmagatzemables).
- Programa d'optimització i integració de rutes de distribució per reduir distàncies i consum de combustible.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

SERVEIS TÈCNICS

- Continuació del pla de substitució d'il·luminació per tecnologia LED de baix consum.
- Continuació del pla de substitució d'equips de climatització per equips més eficients.



SOCIAL



QUALITAT DE TREBALL

- Promoció de la plataforma única de descomptes www.socdelatecla.cat per a treballadors.
- Promocions específiques locals com l'accés amb descompte a PortAventura Park.
- Tota la plantilla té la possibilitat de sol·licitar bestretes en cas de necessitat.
- Fidelització del personal amb una política de contractació indefinida així com d'ampliació de jornades.
- Més proximitat amb les persones amb la figura del *business partner* als diferents centres de treball.
- Digitalització dels processos de carrera professional i de les convocatòries internes de lloc de treball.



FORMACIÓ DE LA PLANTILLA

- Pla de formació 2022: s'ha desenvolupat encara amb certes restriccions per la pandèmia.
- Servei lingüístic de la Xarxa a l'abast de tota la plantilla.
- Activitat loga a la feina al CRAE Sant Josep
- Sessions d'acollida de comandaments intermedis



SEGURETAT I SALUT DE LA PLANTILLA

- Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Sessions formatives de mesures preventives davant d'una agressió.
- Millora del Pla d'acollida únic i transversal per a tota la Xarxa.
- Campanya de sensibilització per a la vacunació contra la grip i la COVID-19.
- Reforç en la millora i implantació dels Plans d'emergència i autoprotecció.
- Reforç en la formació sobre manipulació manual de càrregues.
- Formació en seguretat viària.
- Creació d'una plataforma de suport, seguiment i cribratge pel maneig de la COVID-19 a treballadors.
- Protocol i nou circuit de comunicació d'accidents laborals i protocol de punxades i esquitxades.
- Reforma del protocol de la prestació de risc d'embaràs i lactància.
- Revisió dels diferents protocols de treballadors especialment sensibles a la COVID-19.
- Seguiment dels treballadors segons protocols de vigilància de la salut, en el cas de treballadors amb baixes de llarga durada i patologies especials.
- Simulacres d'emergència al CRAE Sant Josep.
- Elaboració del pla emergència a la Casa Infants del Vendrell i de la Rambla Vella.



CULTURA DE COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

- El nou Pla estratègic va rebre 289 projectes, després de fer una crida als treballadors, fet que permet avaluar el primer any de la posada en marxa.
- Nou format de la revista interna *La Tecla al dia* i de l'APP web XarxAPP.
- Publicació d'especials per temàtiques com el medi ambient o la ciberseguretat.
- Prop de 200 publicacions a les xarxes socials de la Xarxa generades pels mateixos treballadors.



COMUNICACIÓ I NOTORIETAT INSTITUCIONAL

- Finalitza la redacció de Pla Estratègic de la Xarxa Santa Tecla 2022 – 2026. Versió completa i versió resum executiu.
- Posada en marxa del nou Pla Estratègic mitjançant diverses presentacions públiques als diferents patronats, caps de servei i responsables de totes les fundacions adherides a la Xarxa Santa Tecla.
- Comunicació del nou Pla Estratègic i de la revisió de la Missió, Visió i Valors de la Xarxa Santa Tecla: externament, mitjançant una trobada amb els mitjans de comunicació; internament, amb diferents accions de comunicació interna.
- Primer any sencer del Pànel Públic Assessor. Es realitzen tres sessions de treball amb representants de la ciutadania i la direcció general. Es tracten i debaten temes sobre l'Atenció Primària, la gent gran i la discapacitat.
- Creixement d'usuaris a xarxes socials de la Xarxa amb la generació de contingut diari. Seguidors:
Facebook: 6.920
Instagram: 2.367
Twitter: 1.523
LinkedIn: 2.882
- Mostra d'agraïment permanent cap a totes aquelles persones, empreses i entitats que han donat suport a les fundacions adherides a la Xarxa, especialment a les de l'àmbit social.
- Projecte "2021: Un any de superació" dins les memòries de l'any 2021 de la Xarxa, un homenatge als nostres pacients i professionals, explicant els vincles que s'estableixen entre ells.
- Presència continuada de l'activitat de l'organització en els mitjans de comunicació locals i globals, amb més de 200 impactes durant el 2022.



NOVES INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES

PROJECTES TRANSVERSALS

- Projecte i inici de l'actualització i millora dels sistemes de comunicació de telefonia de la Xarxa.
- Projecte de noves oficines d'informàtica a la Rambla Vella.
- Projecte d'instal·lació d'una cuina central i un magatzem a l'antiga fàbrica Loste de Tarragona.



RELACIÓ AMB ELS PROVEÏDORS

- Certificació ISO-9001. Sistema de Gestió de Qualitat en el procés de compres.
- Sistema d'avaluació i homologació de proveïdors.
- Política de selecció preferent de proveïdors de proximitat.
- Desenvolupament d'un projecte de compra sostenible.
- Aplicació metodologia LEAN – (millora contínua) en els processos de compra.



NOVES INVERSIONS EN INFORMÀTICA I CIBERSEGURETAT

- Creació del Grup de Treball per a l'acreditació de l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Millores en sistemes de còpies de seguretat immutables.
- Campanyes formatives en ciberseguretat per als treballadors.



COMPLIMENT NORMATIU

- Aprovació de nous protocols de contractació i de subscripció de convenis.
- Elaboració dels programes de compliance de les diferents entitats adherides a la Xarxa, i lliurament dels mateixos als respectius òrgans de govern per a la seva aprovació.
- Realització d'auditories favorables en matèria de protecció de dades de les diverses entitats de la Xarxa, en què no es va detectar cap disconformitat amb la normativa d'aplicació.
- Aprovació d'un nou protocol d'actuació davant drets ARCOPOL, dirigit al personal administratiu i sanitari, en relació amb el tractament de les seves dades de caràcter personal.



EXCEL·LÈNCIA EN SEGURETAT I QUALITAT

- Manteniment de les certificacions ISO-9011:2015 del CET-Bugaderia i Aprovisionaments 23 de Setembre (compres i logística).
- Assoliment de la certificació en ISO-9001:2015 de Neteja AIE i d'Hostaleria AIE.
- Implantació del programa LEAN de millora contínua a compres i magatzem/logística (Aprovisionaments 23 de Setembre).

Com ens organitzem?

La Fundació Casa Sant Josep de Tarragona està dirigida per un patronat integrat per:

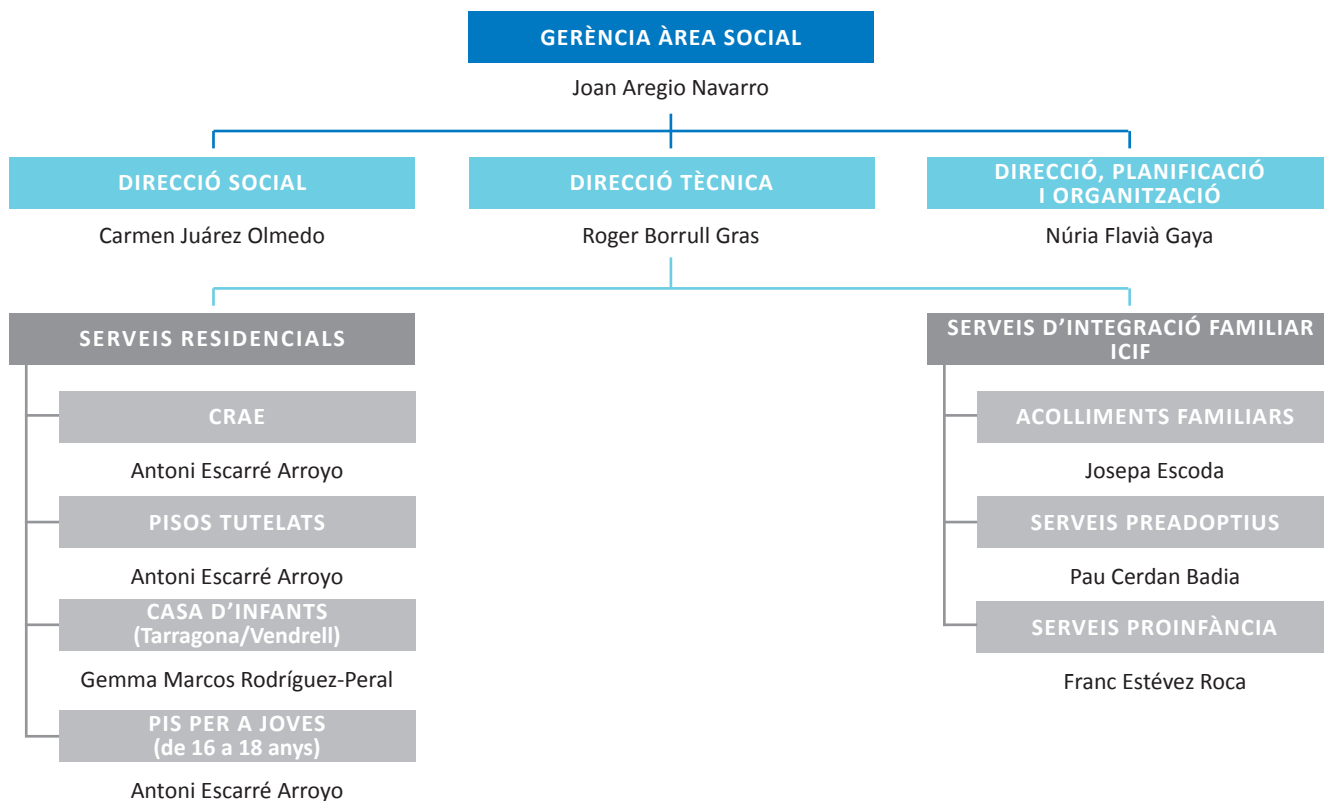
President: Maria Mas Chacón.

Vocals: Jaume Recasens Vives, Pilar Alió Borràs, Helena Arribas Esteve, Josep Maria Milà Rovira i Rosa Ricomà Vallhonrat.



XARXA SANTA TECLA SANITÀRIA, SOCIAL I DOCENT DIRECCIÓ GENERAL: JOAN M. ADSERÀ

FUNDACIÓ CASA SANT JOSEP



Activitat

La Fundació Casa Sant Josep, constituïda l'any 1912 i adherida a la Xarxa de Santa Tecla l'any 2012, és una institució històrica adreçada, en conveni amb l'administració catalana, a tenir

cura dels infants mancats d'un entorn familiar que se'n pugui fer càrrec. Desenvolupa un projecte socio-educatiu a través de diverses línies d'actuació, com ara el Centre Resi-

dencial d'Acció Educativa (CRAE), la Casa d'Infants de Tarragona i el Vendrell, amb els serveis de valoració de CAF, SIFE, Preadoptius i els pisos tutelats.

Un total de **95 professionals** han fet possible l'atenció de:

SERVEIS RESIDENCIALS



CENTRE RESIDENCIAL
D'ACCIÓ EDUCATIVA (CRAE)

67

infants atesos



PISOS
EXTUTELATS

17

joves atesos



CASA D'INFANTS
TARRAGONA

20

infants atesos

10

famílies ateses



CASA D'INFANTS
EL VENDRELL

16

infants atesos

11

famílies ateses



PIS PER A JOVES
DE 16 A 18 ANYS

12

usuaris del pis

SERVEIS D'INTEGRACIÓ FAMILIAR (ICIF)



SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)

60

infants atesos

48

famílies ateses



ACOLLIMENTS FAMILIARS

61

infants acolliment

16

en col·laboració

78

famílies acollidores

27

col·laboradores



SERVEIS PROINFÀNCIA

21

famílies



SERVEI PREADOPTIUS

37

infants atesos
en seguiment

9

infants atesos en
atenció postadoptiva

37

famílies ateses
en seguiment

9

famílies ateses en
atenció postadoptiva

27

famílies ateses en
valoració psicosocial



XARXA SANTA TECLA
Sanitària, Social i Docent
a Tarragona des de **1171**